

GOLONDRIN-BUS

5 Planificar la gestión del Alcance



EQUIPO:

IGNACIO CALLE DEL CAMPO

JUAN DIEGO MONTIJANO LUNA

MARCO SPIAGGI

ELLEN VORSTENBOSCH



Tabla de contenido

Tabla de contenido	2
5. PLANIFICAR LA GESTIÓN DEL ALCANCE	3
5.1 DEFINIR EL ALCANCE	3
5.2 RECOPIRAR REQUISITOS	3



5. PLANIFICAR LA GESTIÓN DEL ALCANCE

El propósito de la gestión del alcance es obtener un proceso de definición, validación y de control de los alcances del proyecto.

Para la gestión del alcance es importante estructurar y acotar todo aquello que comprenderá el proyecto, tanto inclusiones como exclusiones, para evitar desfase entre expectativas iniciales y resultados finales de los diferentes *stakeholders*.

Con el fin de prevenir (malentendidos sobre) posibles variaciones del alcance del proyecto, éstas se gestionarán monitorizando la repercusión del coste y tiempo.

5.1 DEFINIR EL ALCANCE

Para la definición del alcance del proyecto se hará una recopilación de todos los requisitos de los *stakeholders* mediante reuniones con los diferentes participantes involucrados. Basado en esta definición se determinarán las actividades necesarias para llevar a cabo con éxito el proyecto con máxima satisfacción de los *stakeholders*. Se crearán unas estructuras de descripción del trabajo (EDTs) en función de las actividades y tareas definidas para conseguir los entregables que requiera el proyecto.

El alcance está definido como “*roadmap*” para que un tercero pueda ejecutar el proyecto con todos los pasos concretados y por lo tanto la parte de ejecución quedaría excluida del alcance del proyecto así como el control y monitorización ya que son partes de la fase de ejecución.

Todos los entregables se detallan en la tabla del punto 5.2, especificando la relación con los *stakeholders* interesados, métodos y criterios de aprobación, y la relevancia que implica en el proyecto.

Los requisitos que los *stakeholders* que se mencionan a continuación, sirven para definir las exclusiones del proyecto, como por ejemplo el transporte de mercancías que viene dado por el cumplimiento de las homologaciones de ATM.

5.2 RECOPIRAR REQUISITOS

Los requisitos consisten en una descripción, lo más detallada posible, de cualquiera de los productos del proyecto y sus características. Una manera muy eficaz de determinar qué esperan los interesados del proyecto es pedirles que hagan un ejercicio de proyección y piensen que el proyecto ya ha concluido, y que anoten por escrito en algunos puntos los resultados del mismo,

como si ya se hubieran conseguido. Era de esperarse que todos, o la gran mayoría, de los requisitos sean de alta prioridad para los interesados, así como también que haya requisitos duplicados o similares. Para resolver esto recopilamos los requisitos en una tabla:

Nº	INTERESADO	REQUISITO	PRIORIDAD	CATEGORÍA	COMPLEJIDAD	FUENTE	OBJETIVO PROYECTO RELACIONADO	ENTREGABLE WBS	MÉTODO DE APROBACIÓN/VALIDACIÓN
1	ATM	QUE AL MENOS UN 60% DE LOS USUARIOS ACTUALES CONOZCA EL SERVICIO	ALTA	COMERCIAL	BAJA	ATM	Servicio atractivo para el usuario	ENCUESTA A LOS USUARIOS	QUE EL RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SUPERIOR AL 60%
2		QUE LA INVERSIÓN DE IMPLANTACIÓN NO SUPERE EL MILLÓN DE EUROS	ALTA	ECONÓMICA	MEDIA	EQUIPO TÉCNICO	Presupuesto para implantar el servicio no supere el millón.	PRESUPUESTO	PRESUPUESTO INFERIOR A 1 - MILLÓN DE EUROS CON UNA DESVIACIÓN +- 5%
3		PROYECTO EXPUESTO ANTES DEL 13/07/2018	ALTA	TEMPORAL	MEDIA	EQUIPO TÉCNICO	Fecha objetivo 13 Julio	PROYECTO	RECEPCIÓN DEL PROYECTO PRIMERA QUINZENA DE JULIO
4		QUE LA SOLUCIÓN SEA HOMOLOGABLE CON EL SERVICIO DE ATM	ALTA	TÉCNICA	ALTA	ATM	Servicio homologable por ATM	FICHA TECNICA DE HOMOLOGACION	VALIDACIÓN DE FICHA TÉCNICA POR ATM
5	GOLONDRINAS	QUE SEA UN SERVICIO COMPLEMENTARIO AL ACTUAL	ALTA	LOGÍSTICA	BAJA	EQUIPO TÉCNICO	Servicio rentable para la empresa de transporte	PLAN COMERCIAL	QUE TENGA COMPATIBILIDAD HORARIA CON SU SERVICIO ACTUAL
6		QUE AUMENTE LOS BENEFICIOS DE LAS GOLONDRINAS 15 %	ALTA	ECONÓMICA	MEDIA	ATM-EMPRESAS DE TRANSPORTE MARÍTIMO	Servicio rentable para la empresa de transporte	PRE-ACUERDO CONTRACTUAL	FIRMA DEL CONTRATO POR AMBAS PARTES
7	USUARIOS	QUE CUESTE LOS MISMO O MENOS QUE EL SERVICIO QUE EMPLEA	ALTA	ECONÓMICA	MEDIA	MINISTERIO DE FOMENTO- DEPARTAMENTO DE TERRITORIO Y SOSTENIBILIDAD DE	Servicio atractivo para el usuario económicamente	ANÁLISIS DE COSTOS	QUE EL PRECIO DEL BILLETE SEA EL MISMO QUE EL DE UN SERVICIO PÚBLICO EQUIVALENTE

		ACTUALMENTE				CATALUÑA			
8		QUE SEA IGUAL O MÁS RÁPIDO QUE EL SERVICIO QUE EMPLEA ACTUALMENTE	ALTA	LOGÍSTICA	ALTA	EQUIPO TÉCNICO	Que sea práctico para el usuario	PLAN COMERCIAL	QUE EL TIEMPO QUE TOMA IR EN BARCO SEA SIMILAR AL TREN O BUS
9	ORGANISMOS GUBERNAMENTALES	QUE SEA SOSTENIBLE	ALTA	TÉCNICA	BAJA	EQUIPO TÉCNICO	Crear un transporte alternativo	FICHA TÉCNICA DEL SERVICIO	QUE LA EMISIÓN DE CO2 SEA INFERIOR AL EMITIDO POR COCHES Y BUSES
10		QUE SEA LEGAL	ALTA	JURÍDICA	ALTA	CONSULTORIA JURIDICA	Servicio homologable por ATM	INFORME JURÍDICO CUMPLIENDO LA LEGISLACIÓN	APROBACIÓN POR CAPITANÍA MARÍTIMA
11		QUE SEA SEGURO	ALTA	TÉCNICA	BAJA	EQUIPO TÉCNICO	Servicio homologable por ATM	FICHA TECNICA DE HOMOLOGACION	CUMPLIENDO LA HOMOLOGACIÓN DEL SERVICIO
12	PUERTOS	QUE AUMENTE EN UN 30% LA CONCURRENCIA AL PUERTO	MEDIA	COMERCIAL	BAJA	EQUIPO TÉCNICO	Servicio rentable para los puertos	PLAN COMERCIAL	APROBACIÓN DEL PLAN COMERCIAL
13		QUE AUMENTE LOS BENEFICIOS DE LOS PUERTOS UN 10%	ALTA	ECONÓMICA	MEDIA	EQUIPO TÉCNICO	Servicio rentable para los puertos	PRE-ACUERDO CONTRACTUAL	FIRMA DEL CONTRATO POR AMBAS PARTES

Dado que es poco probable que el proyecto dé respuesta a todos los requisitos de los interesados es necesario exponerlos para poder generar una prioridad de los mismos. Para representar la prioridad de los requisitos se crea una matriz que permite compararlos otorgando las puntuaciones de 0 “poco importante” hasta 3 “muy importante”. La suma de los puntos totales permitirá ordenarlos y ver su orden de prioridad.



	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	VALOR OTORGADO	ORDEN DE PRIORIDAD
R1		0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	0	5	8
R2	3		1	1	1	0	0	0	1	0	0	3	0	10	6
R3	3	1		0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	8	7
R4	3	1	3		3	3	3	3	3	1	1	3	3	30	1
R5	3	1	3	0		0	0	1	3	0	0	3	0	14	5
R6	3	3	3	0	3		1	1	3	1	1	3	1	23	2
R7	3	3	3	0	3	1		1	3	0	0	3	1	21	3
R8	1	3	3	0	1	1	1		3	0	0	3	0	16	4
R9	0	1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	1	9
R10	3	3	3	1	3	1	3	3	3		1	3	3	30	1
R11	3	3	3	1	3	1	3	3	3	1		3	3	30	1
R12	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0		0	5	8
R13	3	3	3	0	3	1	1	3	3	0	0	3		23	2

Basado en los resultados de la matriz, éstas serán ordenadas en función de la prioridad:

	REQUISITOS PRINCIPALES
1	QUE SEA LEGAL
2	QUE SEA SEGURO
3	QUE LA SOLUCIÓN SEA HOMOLOGABLE CON EL SERVICIO DE ATM
4	QUE AUMENTE LOS BENEFICIOS DE LAS GOLONDRINAS 15 %
5	QUE AUMENTE LOS BENEFICIOS DE LOS PUERTOS UN 10%



6	QUE CUESTE LOS MISMO O MENOS QUE EL SERVICIO QUE EMPLEA ACTUALMENTE EL USUARIO
7	QUE SEA IGUAL O MÁS RÁPIDO QUE EL SERVICIO QUE EMPLEA ACTUALMENTE
8	QUE SEA UN SERVICIO COMPLEMENTARIO AL ACTUAL
9	QUE LA INVERSIÓN DE IMPLANTACIÓN NO SUPERE EL MILLÓN DE EUROS
10	PROYECTO EXPUESTO ANTES DEL 13/07/2018
11	QUE AL MENOS UN 60% DE LOS USUARIOS ACTUALES CONOZCA EL SERVICIO
12	QUE AUMENTE EN UN 30% LA CONCURRENCIA AL PUERTO
13	QUE SEA SOSTENIBLE

